

Privacyverklaring van Mireille Schram uitvaartzorg

Waarom verwerk ik persoonsgegevens?

Wanneer u om informatie vraagt of een dienst afneemt, vraag ik om persoonsgegevens.

In deze verklaring leest u wat ik met uw gegevens doe. Ik houd mij aan de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Uw persoonsgegevens worden rechtstreeks aan Mireille Schram uitvaartzorg verstrekt.

Waarvoor?

Mireille Schram uitvaartzorg gebruikt uw persoonsgegevens:

- ten behoeve van (kennismakings)gesprekken en voor het maken van offertes en kostenramingen
- voor het uitvoeren van overeenkomsten en het leveren van diensten, zoals het regelen en verzorgen van de uitvaart, het opstellen van een uitvaartcodicil, en daarnaast voor het gebruikmaken van online diensten zoals NabestaandenLoket en Online condoleanceregister
- om contact op te nemen met klanten/nabestaanden
- voor benadering ten behoeve van reviews

Welke gegevens verwerk ik?

Onder andere uw voornaam, achternaam, (e-mail)adres, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer en burgerservicenummer (BSN).

Voor het verwerken van gegevens van personen jonger dan 16 jaar vraag ik toestemming van de ouders/wettelijk vertegenwoordiger.

Grondslagen om gegevens te mogen verwerken

- dit is nodig voor de uitvoering van de overeenkomst
- er is een gerechtvaardigd belang
- er is een wettelijke verplichting
- u geeft zelf toestemming

Bewaren van gegevens

Mireille Schram uitvaartzorg gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en neemt de nodige technische en organisatorische maatregelen om de gegevens goed te beschermen.

Mireille Schram uitvaartzorg bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is.

In sommige gevallen schrijft de wet voor hoe lang gegevens mogen of moeten worden bewaard. Anders worden de gegevens maximaal 3 jaar na het beëindigen van de relatie bewaard

U heeft het recht om

- te weten welke gegevens zijn opgeslagen (recht op inzage)
- onjuiste gegevens te laten aanpassen (recht op correctie)
- te verzoeken om verwijdering als gegevens niet meer nodig zijn of u bezwaar maakt (recht op verwijdering en recht om vergeten te worden)
- te regelen dat gegevens aan iemand anders worden overgedragen (dataportabiliteit)

U kunt mij vragen welke persoonsgegevens ik van u verwerk of om gegevens te laten aanpassen of verwijderen. Ik stel bij zo'n verzoek altijd controlevragen om te controleren of u inderdaad de persoon bent die het verzoek doet.

U ontvangt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken een antwoord.

Wijzigingen

Mireille Schram uitvaartzorg kan de informatie en de tekst van deze privacyverklaring altijd veranderen zonder hiervan nadere aankondiging te doen.

Covid19 maatregelen

Tijdens de coronacrisis kan Mireille Schram uitvaartzorg voorafgaand aan een bezoek een aantal vragen over uw gezondheid stellen. Deze gegevens worden niet geregistreerd.

Verwerkingsverantwoordelijke en contact

Mireille Schram is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Heeft u vragen over hoe ik omga met uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met:

Mireille Schram uitvaartzorg

Leeuwerikstraat 92

3853 AG Ermelo

contact@mireilleschram-uitvaartzorg.nl

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 21 juni 2021.